

CENTRO DE ESTUDIOS REGIONALES DE PANAMÁ (CERPA)

Diplomado en Gestión Comercial de Clientes

PRIMER MES	
CÓD	MÓDULOS
004	Principios de Mercadeo
005	Administración general
006	Comunicación Asertiva
007	CRM Marketing relacional
SEGUNDO MES	
CÓD	MÓDULOS
008	Emprendimiento
009	Fidelización de clientes
012	Comportamiento del Consumidor
013	Venta directa y online
TERCER MES	
CÓD	MÓDULOS
015	Logística comercial
016	Mercadeo digital
020	Canales de Distribución y Retailing
021	Gestión de Redes Sociales y Comunidades Virtuales
CUARTO MES	
CÓD	MÓDULOS
023	Técnicas de negociación
025	Informática
027	Proyectos Gestión comercial
028	Legislación Laboral